

10 SKILL OPERATIVE

# MAPO

18.SIC · Pangea AI_Dvr MAPO Pangea AI

| | |
|---|---|
| **Codice agent** | 18.SIC |
| **Materia** | Sicurezza sul lavoro |
| **Documento** | Scheda delle 10 capacità operative |
| **Revisione** | Rev.18 — 19/11/2026 · piattaforma PangeaAI HSE (app.pangeahse.it) |

**Perimetro.** Supporta la valutazione della movimentazione dei pazienti con il metodo MAPO.

**Uso corretto.** Le skill assistono il lavoro ma non sostituiscono sopralluoghi, misurazioni, firme, abilitazioni o decisioni riservate ai soggetti competenti.

## Le 10 skill

| N | Skill | Funzione e vantaggio |
|---|---|---|
| 01 | **Inquadramento del lavoro** | **Cosa fa:** Definisce obiettivo, perimetro, destinatari e risultato atteso per «MAPO», con le opzioni del documento.<br>**Vantaggio:** Evita percorsi non pertinenti e rielaborazioni. |
| 02 | **Raccolta guidata dei dati** | **Cosa fa:** Chiede e organizza organizzazione del reparto, pazienti non autosufficienti e carichi assistenziali, ausili disponibili, operatori e turni, leggendo prima l'archivio del cliente.<br>**Vantaggio:** Riduce omissioni e richieste di documenti non necessarie. |
| 03 | **Controllo di completezza** | **Cosa fa:** Verifica leggibilità, versioni e coerenza dei dati; segnala conflitti e dati indispensabili mancanti.<br>**Vantaggio:** Rende visibili le lacune prima che influenzino il risultato. |
| 04 | **Raccoglie i parametri del metodo** | **Cosa fa:** Esegue il passaggio «Raccoglie i parametri del metodo» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent.<br>**Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile. |
| 05 | **Calcola l'indice MAPO** | **Cosa fa:** Esegue il passaggio «Calcola l'indice MAPO» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent.<br>**Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile. |
| 06 | **Interpreta il risultato** | **Cosa fa:** Esegue il passaggio «Interpreta il risultato» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent.<br>**Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile. |
| 07 | **Propone misure di miglioramento** | **Cosa fa:** Esegue il passaggio «Propone misure di miglioramento» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent.<br>**Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile. |
| 08 | **Produzione di: valutazione MAPO per reparto** | **Cosa fa:** Predispone «Valutazione MAPO per reparto» in forma strutturata, con le parti da validare chiaramente indicate.<br>**Vantaggio:** Accorcia i tempi di redazione e facilita la revisione professionale. |
| 09 | **Produzione di: indice e fascia di rischio** | **Cosa fa:** Predispone «Indice e fascia di rischio» in forma strutturata, con le parti da validare chiaramente indicate.<br>**Vantaggio:** Accorcia i tempi di redazione e facilita la revisione professionale. |

| | | |
|---|---|---|
| 10 | **Controllo finale e tracciabilità** | **Cosa fa:** Controlla coerenza, fonti, dati mancanti e decisioni; prepara la versione da congelare ed emettere.<br>**Vantaggio:** Sai cosa è supportato dai dati e cosa resta da verificare. |

## Modalità consigliata

- Lavora nell'area del documento, nel progetto per categoria del cliente, o nella sua conversazione («Conversazione con l'agent»): l'agent legge archivio, registri, scadenze e capitoli già congelati.
- Indica la skill da usare e il risultato concreto atteso.
- Procedi un passaggio alla volta: approva l'indice con «❄ Approva e congela l'indice» e i capitoli con ❄ o «Congela le bozze».
- Chiedi correzioni puntuali («nel capitolo 4 aggiungi…»): l'agent riscrive solo quella parte.
- Fai validare l'elaborato ai soggetti competenti ed emetti la revisione dalla piattaforma.

## Esempio di richiesta

> Usa la skill 01 dell'agent 18.SIC per inquadrare «MAPO» per questo cliente. Leggi i documenti del progetto, dimmi solo i dati indispensabili che mancano e poi proponi l'indice workflow.

## Limiti comuni

- Le richieste fuori dalla materia «Sicurezza sul lavoro» vanno all'agent pertinente o a Pangea Consulenze.
- Istruzioni interne, configurazioni e logiche di progettazione non sono contenuti disponibili.
- Dati mancanti, stime e ipotesi non vengono presentati come fatti confermati.
- Un capitolo congelato non viene riscritto senza richiesta esplicita.

Riferimenti principali: UNI ISO/TR 12296; D.Lgs. 81/2008, Titolo VI.