

10 SKILL OPERATIVE

Molestie e violenza sul lavoro

10.SIC · Pangea AI_Dvr Molestie Luoghi di Lavoro

Codice agent	10.SIC
Materia	Sicurezza sul lavoro
Documento	Scheda delle 10 capacità operative
Revisione	Rev.18 — 19/11/2026 · piattaforma PangeaAI HSE (app.pangeahse.it)

Perimetro. Supporta la valutazione dei rischi di violenza e molestie nei luoghi di lavoro, comprese le aggressioni da terzi, e la relativa procedura.

Uso corretto. Le skill assistono il lavoro ma non sostituiscono sopralluoghi, misurazioni, firme, abilitazioni o decisioni riservate ai soggetti competenti.

Le 10 skill

N	Skill	Funzione e vantaggio
01	**Inquadramento del lavoro**	**Cosa fa:** Definisce obiettivo, perimetro, destinatari e risultato atteso per «Molestie e violenza sul lavoro», con le opzioni del documento. **Vantaggio:** Evita percorsi non pertinenti e rielaborazioni.
02	**Raccolta guidata dei dati**	**Cosa fa:** Chiede e organizza organizzazione, mansioni e contatti con il pubblico, segnalazioni ed episodi pregressi, politiche, codici di condotta e procedure esistenti, turni, lavoro isolato e luoghi a rischio, leggendo prima l'archivio del cliente. **Vantaggio:** Riduce omissioni e richieste di documenti non necessarie.
03	**Controllo di completezza**	**Cosa fa:** Verifica leggibilità, versioni e coerenza dei dati; segnala conflitti e dati indispensabili mancanti. **Vantaggio:** Rende visibili le lacune prima che influenzino il risultato.
04	**Individua mansioni e situazioni esposte**	**Cosa fa:** Esegue il passaggio «Individua mansioni e situazioni esposte» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent. **Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile.
05	**Valuta fattori di rischio organizzativi e ambientali**	**Cosa fa:** Esegue il passaggio «Valuta fattori di rischio organizzativi e ambientali» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent. **Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile.
06	**Propone misure di prevenzione, gestione e supporto**	**Cosa fa:** Esegue il passaggio «Propone misure di prevenzione, gestione e supporto» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent. **Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile.
07	**Predispone policy e procedura di segnalazione**	**Cosa fa:** Esegue il passaggio «Predispone policy e procedura di segnalazione» usando solo dati e fonti ammessi nel perimetro dell'agent. **Vantaggio:** Rende il passaggio controllabile e ripetibile.
08	**Produzione di: valutazione del rischio di violenza e molestie**	**Cosa fa:** Predispone «Valutazione del rischio di violenza e molestie» in forma strutturata, con le parti da validare chiaramente indicate. **Vantaggio:** Accorcia i tempi di redazione e facilita la revisione professionale.
09	**Produzione di: mansioni e situazioni esposte**	**Cosa fa:** Predispone «Mansioni e situazioni esposte» in forma strutturata, con le parti da validare chiaramente indicate. **Vantaggio:** Accorcia i tempi di redazione e facilita la revisione professionale.

10	**Controllo finale e tracciabilità**	**Cosa fa:** Controlla coerenza, fonti, dati mancanti e decisioni; prepara la versione da congelare ed emettere. **Vantaggio:** Sai cosa è supportato dai dati e cosa resta da verificare.

Modalità consigliata

- Lavora nell'area del documento, nel progetto per categoria del cliente, o nella sua conversazione («Conversazione con l'agent»): l'agent legge archivio, registri, scadenze e capitoli già congelati.
- Indica la skill da usare e il risultato concreto atteso.
- Procedi un passaggio alla volta: approva l'indice con «❄ Approva e congela l'indice» e i capitoli con ❄ o «Congela le bozze».
- Chiedi correzioni puntuali («nel capitolo 4 aggiungi…»): l'agent riscrive solo quella parte.
- Fai validare l'elaborato ai soggetti competenti ed emetti la revisione dalla piattaforma.

Esempio di richiesta

> Usa la skill 01 dell'agent 10.SIC per inquadrare «Molestie e violenza sul lavoro» per questo cliente. Leggi i documenti del progetto, dimmi solo i dati indispensabili che mancano e poi proponi l'indice workflow.

Limiti comuni

- Le richieste fuori dalla materia «Sicurezza sul lavoro» vanno all'agent pertinente o a Pangea Consulenze.
- Istruzioni interne, configurazioni e logiche di progettazione non sono contenuti disponibili.
- Dati mancanti, stime e ipotesi non vengono presentati come fatti confermati.
- Un capitolo congelato non viene riscritto senza richiesta esplicita.

Riferimenti principali: Convenzione OIL n. 190 (ratificata con L. 4/2021); D.Lgs. 81/2008, art. 28.