

PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali tramite il sito www.pangeahse.it e i servizi Pangea AI HSE

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Pangea Consulenze s.r.l.

Sede legale: Loc. San Marziale 16/D, 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)

Partita IVA e codice fiscale: **01388640524**

Email privacy: privacy@pangeaconsulenze.com

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali, o DPO/RPD, è:

Alessandro Corti

Contatto: privacy@pangeaconsulenze.com

Per richieste commerciali o informazioni generali può essere utilizzato anche il contatto indicato sul sito, fermo restando che le richieste privacy devono essere indirizzate preferibilmente al recapito privacy sopra indicato.

2. A chi si rivolge questa informativa

La presente informativa è rivolta a:

- visitatori del sito www.pangeahse.it;
- persone che compilano form di contatto, richiesta informazioni, richiesta demo o richiesta account;
- referenti di clienti e potenziali clienti;
- soggetti che acquistano o configurano una licenza;
- utenti autorizzati della piattaforma Pangea AI HSE;
- amministratori dell'account cliente;
- soggetti i cui dati sono inseriti nella piattaforma dagli utenti, nei limiti descritti nella presente informativa e nel relativo accordo sul trattamento dei dati.

Il sito e la piattaforma hanno funzioni distinte. Il sito presenta il servizio e consente l'invio di richieste, demo, proposte e configurazioni commerciali. La piattaforma consente invece la gestione di account, Wallet, crediti, Agent AI, documenti, prompt, allegati e output professionali.

3. Ruolo di Pangea e ruolo del cliente

Pangea Consulenze s.r.l. tratta come **Titolare del trattamento** i dati utilizzati per proprie finalità, quali:

- gestione del sito;
- risposta a richieste;
- attività precontrattuali;
- attivazione e gestione account;
- gestione licenze, Wallet, crediti, pagamenti e assistenza;
- sicurezza della piattaforma;
- adempimenti fiscali e amministrativi;
- comunicazioni marketing previo consenso.

Quando il cliente inserisce nella piattaforma dati personali di propri lavoratori, clienti, fornitori, collaboratori o altri soggetti per proprie finalità professionali, il cliente resta di norma **Titolare del trattamento** e Pangea tratta tali dati come **Responsabile del trattamento**, secondo le istruzioni documentate nel relativo accordo ex art. 28 GDPR.

4. Categorie di dati trattati

Pangea può trattare le seguenti categorie di dati personali.

4.1 Dati identificativi e di contatto

Nome, cognome, ragione sociale, ruolo o funzione aziendale, indirizzo email, numero di telefono, dati dell'organizzazione rappresentata e contenuto delle richieste inviate.

4.2 Dati di account e contratto

Utenti, ruoli, recapiti, configurazioni, piano acquistato, materie attivate, crediti disponibili e utilizzati, fatture, pagamenti, richieste di assistenza, stato della licenza e storico amministrativo essenziale.

4.3 Dati tecnici

Indirizzo IP, identificativi di sessione, log di accesso, eventi di sicurezza, dati relativi al browser, dispositivo, sistema operativo, interazioni tecniche con il sito e con la piattaforma, dati necessari a manutenzione, sicurezza e prevenzione degli abusi.

4.4 Contenuti professionali inseriti dagli utenti

Prompt, richieste agli Agent, documenti allegati, dati aziendali, informazioni HSE, privacy, compliance, sistemi di gestione, materiali di lavoro e output generati.

Quando tali contenuti contengono dati personali e sono trattati per finalità del cliente, Pangea li tratta secondo il ruolo e le istruzioni previste nel Data Processing Agreement.

4.5 Dati relativi al consenso marketing

Indirizzo email, nome, cognome, società, data e ora del consenso, testo dell'informativa visualizzata, canale di raccolta, prova della scelta, revoca, opposizione o disiscrizione.

4.6 Categorie particolari di dati

La piattaforma non richiede ordinariamente l'inserimento di dati particolari. L'utente non deve caricare dati sanitari, giudiziari, biometrici, dati relativi a opinioni politiche, appartenenza sindacale, convinzioni religiose o filosofiche o altri dati particolari, salvo che ciò sia strettamente necessario, lecito e autorizzato nell'ambito della propria organizzazione.

5. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

Finalità	Base giuridica	Periodo o criterio di conservazione
Navigazione tecnica del sito	Necessità tecnica; legittimo interesse alla sicurezza	Per il tempo tecnico necessario
Risposta a richieste, demo e informazioni	Misure precontrattuali richieste dall'interessato	Fino a 12 mesi dall'ultima interazione, salvo successivo contratto
Configurazione commerciale e proposta	Misure precontrattuali; legittimo interesse per referenti aziendali	Fino a 12 mesi dall'ultima interazione, salvo contratto
Account, contratto, Wallet e licenza	Esecuzione del contratto	Per la durata del rapporto; successivamente per tutela diritti e obblighi applicabili
Gestione crediti e utilizzo Agent	Esecuzione del contratto; sicurezza del servizio	Per la durata del rapporto; log tecnici per il tempo necessario a sicurezza e tutela diritti
Fatture, pagamenti e obblighi fiscali	Obbligo legale	10 anni, salvo diversi obblighi o contenzioso
Assistenza tecnica e gestione incidenti	Contratto; legittimo interesse alla sicurezza	Per la gestione della richiesta o incidente e tutela dei diritti
Log di sicurezza e prevenzione abusi	Legittimo interesse	Per il tempo necessario a verifica, sicurezza, audit e difesa
Email marketing	Consenso facoltativo	Fino a revoca e comunque al massimo 24 mesi dall'ultimo consenso o interazione pertinente, salvo rinnovo
Gestione diritti privacy e reclami	Obbligo legale; difesa diritti	Per il tempo necessario alla gestione e all'eventuale tutela

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari a:

- rispondere a una richiesta;
- predisporre una proposta;
- acquistare o attivare una licenza;
- gestire account, Wallet, crediti e pagamenti;
- adempiere a obblighi fiscali e amministrativi;

è necessario per ottenere il relativo servizio.

Il consenso al marketing è sempre **facoltativo**. Il mancato consenso non impedisce l'acquisto, l'attivazione dell'account, l'utilizzo della piattaforma o la ricezione di comunicazioni contrattuali e di servizio.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da personale autorizzato di Pangea e comunicati, nei limiti necessari, a:

- fornitori di hosting e infrastruttura tecnologica;
- fornitori cloud;

- fornitori di servizi di intelligenza artificiale;
- fornitori di posta elettronica e strumenti di comunicazione;
- provider di pagamento;
- fornitori di assistenza tecnica;
- consulenti fiscali, amministrativi, legali e professionali;
- soggetti che erogano servizi di sicurezza informatica;
- autorità pubbliche o soggetti legittimati per legge.

I soggetti che trattano dati per conto di Pangea sono vincolati da istruzioni, accordi e misure appropriate.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo

a privacy@pangeaconsulenze.com.

8. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici, cloud, email, pagamento, assistenza o AI possono comportare trattamenti o accessi da Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo.

In tali casi, i trasferimenti avvengono soltanto in presenza delle condizioni previste dagli artt. 44 e seguenti GDPR, quali:

- decisioni di adeguatezza della Commissione europea;
- clausole contrattuali tipo;
- misure supplementari ove necessarie;
- altri strumenti previsti dalla normativa applicabile.

È possibile richiedere informazioni sulle garanzie applicate scrivendo a privacy@pangeaconsulenze.com.

9. Sicurezza

Pangea adotta misure tecniche e organizzative volte a proteggere i dati personali, tra cui, in funzione del trattamento:

- gestione degli accessi;
- autenticazione e controllo credenziali;
- registrazione degli eventi necessari alla sicurezza;
- limitazione degli accessi ai dati del cliente;
- procedure di assistenza;
- misure di prevenzione degli abusi;
- procedure di gestione incidenti;
- separazione dei ruoli e dei privilegi;
- riesami tecnici e organizzativi proporzionati.

L'accesso ai documenti del cliente per attività di assistenza è limitato a quanto necessario.

Pangea non acquisisce, con la sola attivazione della licenza, il diritto di usare i documenti del cliente per addestrare propri modelli o per finalità autonome. Eventuali trattamenti diversi richiedono una disciplina separata.

10. Intelligenza artificiale e decisioni automatizzate

Gli Agent di Pangea AI HSE assistono l'utente nella raccolta di informazioni, nella predisposizione di bozze, analisi, checklist, documenti e output professionali.

Gli Agent non adottano, per conto di Pangea, decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sugli utenti ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Gli output richiedono sempre verifica, validazione e approvazione da parte di un professionista o soggetto competente prima dell'uso ufficiale.

11. Diritti degli interessati

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione;
- opposizione;
- portabilità;
- revoca del consenso;
- opposizione al marketing diretto.

Le richieste devono essere inviate a:

privacy@pangeaconsulenze.com

Pangea risponde nei termini previsti dalla legge.

L'interessato può inoltre proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**.

Per i dati trattati da Pangea per conto di un cliente, Pangea collabora con il cliente titolare del trattamento nella gestione della richiesta.

12. Cookie Policy integrata

12.1 Che cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che il sito invia al browser dell'utente e che vengono memorizzati sul dispositivo per consentire o facilitare determinate funzionalità.

Tecnologie analoghe possono includere memoria locale del browser, session storage o altri identificativi tecnici necessari al funzionamento del sito.

12.2 Cookie utilizzati dal sito

Il sito pubblico utilizza solo **cookie tecnici**, necessari alla sessione, alla sicurezza e alla protezione delle richieste inviate tramite i moduli.

Questi cookie:

- non servono a profilazione;
- non servono a pubblicità;
- non servono a remarketing;
- non richiedono consenso preventivo;
- sono necessari per il funzionamento del sito e dei form.

12.3 Tabella dei cookie tecnici

Cookie / tecnologia	Titolare / dominio	Funzione	Durata	Consenso
PANGEA_SESSID	Pangea / www.pangeahse.it	Identifica la sessione e consente le funzioni richieste	Sessione del browser; senza scadenza persistente nella risposta	No
pangea_csrf	Pangea / www.pangeahse.it	Token tecnico contro l'invio non autorizzato di richieste dai moduli	Sessione del browser; senza scadenza persistente nella risposta	No
pangeaCart	Memoria locale del browser	Conserva sul dispositivo la configurazione del Wallet	Rimane sul dispositivo finché eliminato dal browser o sovrascritto	No, in quanto memoria tecnica locale collegata alla configurazione richiesta

12.4 Caratteristiche tecniche

Il cookie **PANGEA_SESSID** è utilizzato per la sessione e protetto dall'attributo HttpOnly, che impedisce allo script della pagina di leggerne il contenuto.

Il cookie **pangea_csrf** deve poter essere letto dalla pagina per accompagnare le richieste inviate al servizio e contribuire alla protezione dei form.

Entrambi sono trasmessi tramite connessioni protette e con attributo SameSite=Lax, che limita l'invio nelle richieste provenienti da altri siti.

12.5 Cookie non utilizzati

Il sito pubblico, allo stato attuale, non utilizza:

- cookie di profilazione;
- cookie marketing;
- cookie pubblicitari;
- cookie di retargeting;
- pixel di tracciamento pubblicitario;
- cookie analytics non tecnici;
- strumenti di tracciamento finalizzati alla profilazione commerciale.

12.6 Browser e gestione cookie

L'utente può cancellare o bloccare i cookie tramite le impostazioni del browser.

La disabilitazione dei cookie tecnici può impedire:

- accesso;
- invio dei moduli;

- uso corretto di alcune funzioni;
 - conservazione temporanea della configurazione del Wallet.
-

12.7 Sistemi di pagamento e area riservata

La presente verifica riguarda le pagine pubbliche del sito.

I sistemi di pagamento e l'area riservata possono presentare informazioni aggiuntive nelle rispettive interfacce o informative.

12.8 Aggiornamenti sui cookie

Se in futuro fossero introdotti cookie analytics non tecnici, cookie marketing, strumenti di profilazione, pixel pubblicitari, plugin social o tecnologie equivalenti, Pangea aggiornerà la presente informativa e adotterà, ove richiesto, un meccanismo di consenso preventivo.

13. Aggiornamenti della Privacy Policy

La presente informativa è aggiornata al **28 settembre 2026**.

Pangea pubblica una nuova versione in caso di modifica di:

- trattamenti;
 - finalità;
 - basi giuridiche;
 - fornitori;
 - strumenti AI;
 - cookie;
 - pagamenti;
 - tempi di conservazione;
 - misure di sicurezza;
 - trasferimenti;
 - diritti o modalità di esercizio.
-