

INFORMATIVA PER ACQUISTO E UTILIZZO DELLA LICENZA

Dati personali di referenti, acquirenti, amministratori e utenti autorizzati

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Pangea Consulenze s.r.l.

Sede legale: Loc. San Marziale 16/D, 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)

Partita IVA e codice fiscale: **01388640524**

Email privacy: privacy@pangeaconsulenze.com

Responsabile della Protezione dei Dati personali:

Alessandro Corti

Contatto: privacy@pangeaconsulenze.com

2. Oggetto dell'informativa

Questa informativa riguarda il trattamento dei dati personali effettuato per:

- richiesta di proposta commerciale;
- configurazione commerciale sul sito;
- richiesta demo;
- acquisto o attivazione della licenza;
- primo pagamento;
- abilitazione dell'account;
- gestione utenti;
- gestione Wallet;
- gestione crediti;
- assistenza;
- rinnovi, sospensioni, riattivazioni e comunicazioni di servizio.

Dopo l'attivazione, ricariche, utilizzo degli Agent e attività operative sono gestiti nell'ambiente di piattaforma.

Per navigazione e cookie si applica anche la Privacy Policy e Cookie Policy del Documento 1.

3. Interessati

La presente informativa riguarda:

- referenti del cliente;
 - soggetti che richiedono una proposta;
 - acquirenti;
 - amministratori account;
 - utenti autorizzati;
 - referenti amministrativi;
 - referenti tecnici;
 - referenti privacy o compliance;
 - soggetti coinvolti nella fatturazione, pagamento e assistenza.
-

4. Dati personali trattati

Pangea può trattare:

- nome e cognome;
- ragione sociale;
- ruolo aziendale;
- indirizzo email;
- telefono;
- dati fiscali e amministrativi;
- dati di fatturazione;
- dati relativi al piano acquistato;
- materie o aree attivate;
- numero utenti;
- configurazione Wallet;
- crediti acquistati, caricati o utilizzati;
- storico richieste;

- comunicazioni con Pangea;
- log di accesso e sicurezza;
- dati relativi ad assistenza e incidenti;
- consenso marketing, se prestato.

5. Finalità, basi giuridiche e conservazione

Dati e attività	Finalità	Base giuridica	Conservazione
Referente e richiesta proposta	Rispondere a richiesta, predisporre offerta, contatto commerciale richiesto	Misure precontrattuali; interesse legittimo per referenti aziendali	Fino a 12 mesi dall'ultima interazione, salvo contratto
Configurazione piano	Definire materie, utenti, canone, crediti, condizioni commerciali	Misure precontrattuali	Fino a 12 mesi o per la durata del contratto se concluso
Account e utenti	Attivare account, abilitare accessi, gestire ruoli	Esecuzione del contratto	Per la durata del rapporto; poi quanto necessario a tutela diritti
Wallet e crediti	Gestire crediti, utilizzi, rinnovi, sospensioni e riattivazioni	Esecuzione del contratto	Per la durata del rapporto e successivi termini di tutela
Pagamenti e fatture	Incassi, fatturazione, obblighi contabili e fiscali	Contratto; obbligo legale	10 anni, salvo contenzioso o diverso obbligo
Assistenza	Gestire ticket, richieste, problemi tecnici, chiarimenti	Contratto; interesse legittimo	Per la gestione della richiesta e tutela diritti
Incidenti e sicurezza	Proteggere piattaforma, prevenire abusi, gestire anomalie	Interesse legittimo; obbligo legale se applicabile	Per il tempo necessario a sicurezza, verifica e tutela
Email promozionali	Newsletter, offerte, novità, inviti a demo o webinar	Consenso facoltativo	Fino a revoca e comunque massimo 24 mesi dall'ultimo consenso o interazione pertinente

6. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per:

- richiesta proposta;
- attivazione;
- pagamento;
- fatturazione;
- account;
- assistenza;
- uso della licenza;

è necessario per eseguire le relative attività.

Il conferimento del consenso marketing è facoltativo. Il mancato consenso non impedisce l'acquisto, l'attivazione o l'uso della piattaforma.

7. Contenuti del cliente caricati nella piattaforma

Il cliente decide quali dati, documenti e informazioni inserire nella piattaforma.

Se il cliente carica dati personali di lavoratori, collaboratori, fornitori, clienti o altri terzi, deve:

- disporre di una base giuridica valida;
- informare gli interessati, ove necessario;
- rispettare minimizzazione e sicurezza;
- evitare dati non pertinenti;
- limitare il caricamento di dati particolari o riservati;
- rispettare le proprie procedure interne.

Quando Pangea tratta tali dati per conto del cliente, il trattamento è regolato da un **Data Processing Agreement ex art. 28 GDPR**, che disciplina:

- oggetto;
 - durata;
 - natura;
 - finalità;
 - categorie di dati;
 - categorie di interessati;
 - subfornitori;
 - misure di sicurezza;
 - assistenza sui diritti;
 - restituzione o cancellazione alla fine del servizio.
-

8. Destinatari

I dati di acquisto, licenza e account possono essere comunicati a:

- personale autorizzato Pangea;
- fornitori hosting e cloud;
- fornitori infrastruttura tecnologica;
- fornitori AI;
- provider di pagamento;
- consulenti fiscali;
- consulenti legali;
- provider email e assistenza;
- soggetti che gestiscono sicurezza;
- autorità pubbliche o soggetti legittimati.

I fornitori sono vincolati da accordi o obblighi adeguati al ruolo svolto.

9. Trasferimenti fuori SEE

Eventuali trattamenti fuori dallo Spazio Economico Europeo avvengono secondo le garanzie indicate nella Privacy Policy del Documento 1.

Una copia o descrizione delle garanzie applicabili può essere richiesta a:

privacy@pangeaconsulenze.com

10. Comunicazioni di servizio

Pangea può inviare comunicazioni necessarie al servizio, anche senza consenso marketing, per:

- attivazione account;
- gestione licenza;
- sicurezza;
- manutenzione;
- pagamenti;
- rinnovi;
- sospensioni;
- riattivazioni;
- modifiche contrattuali;
- informazioni tecniche essenziali.

Queste comunicazioni sono distinte dalle comunicazioni promozionali.

11. Marketing

L'invio di email promozionali, newsletter, offerte, inviti a demo o webinar avviene solo se l'interessato ha prestato consenso, salvo eventuale soft spam nei limiti di legge.

Il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

12. Diritti

L'interessato può esercitare:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione;
- opposizione;

- portabilità;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante.

Le richieste devono essere inviate a:

privacy@pangeaconsulenze.com

Le richieste relative a contenuti caricati da un cliente sono gestite con il cliente titolare di quei dati.

13. Aggiornamento

La presente informativa è aggiornata al **28 settembre 2026**.

È aggiornata in caso di modifica di:

- licenza;
 - piattaforma;
 - modalità di pagamento;
 - fornitori;
 - finalità;
 - conservazione;
 - sicurezza;
 - ruoli privacy;
 - condizioni contrattuali;
 - strumenti AI.
-