

CONDIZIONI GENERALI DELLA LICENZA PROFESSIONALE - REV.2

5. Condizioni generali della licenza professionale

Acquisto e utilizzo della piattaforma Pangea AI HSE da parte di imprese, enti e professionisti

5.1 Parti, destinatari e documenti contrattuali

Pangea Consulenze s.r.l., con sede in Loc. San Marziale 16/D, 53034 Colle di Val d'Elsa (SI), partita IVA e codice fiscale 01388640524, è il titolare del trattamento dei dati trattati per le proprie finalità ed è il fornitore del servizio. Per questioni relative alla protezione dei dati è possibile scrivere a privacy@pangeaconsulenze.com. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO, Data Protection Officer): Alessandro Corti, contattabile allo stesso indirizzo.

Le condizioni si applicano ai clienti che acquistano nell'esercizio di attività d'impresa o professionali. Il riepilogo d'ordine e la proposta accettata indicano materie, numero di utenti, canone, crediti, eventuali costi iniziali, durata, scadenza e modalità di pagamento; per questi dati specifici prevalgono sulle condizioni generali. Se l'acquirente è una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale, è consumatore e conserva i diritti inderogabili del Codice del Consumo; si applicano le informazioni e il diritto di recesso previsti per i contratti a distanza, ove pertinenti.

5.2 Accesso, licenza e utenti

Con la conferma dell'ordine e secondo le condizioni di pagamento accettate, Pangea concede al cliente una licenza di accesso personale, esclusiva e non trasferibile per le materie e gli utenti attivi. Il cliente autorizza i singoli utenti, assegna i ruoli necessari, custodisce le credenziali e revoca senza ritardo quelle non più necessarie. Ogni utente usa il proprio account; le credenziali non possono essere condivise. L'eventuale account dimostrativo segue i limiti comunicati alla sua attivazione.

5.3 Canone, Wallet e crediti

Il Wallet è il registro delle unità di utilizzo della piattaforma, chiamate Crediti. I Crediti non sono denaro, moneta elettronica o un deposito e non sono convertibili in denaro. Il canone e i Crediti assegnati sono quelli mostrati nel riepilogo d'ordine prima dell'accettazione; l'utilizzo degli Agent addebita Crediti secondo il consumo indicato nell'interfaccia. La stima del numero di documenti ottenibili è indicativa, poiché allegati, complessità e revisioni incidono sul consumo. Gli importi dei servizi sono mostrati con l'indicazione delle imposte applicabili prima della conferma dell'ordine.

Quando il piano consente di sospendere temporaneamente il caricamento periodico dei Crediti, l'account rimane attivo e il saldo accumulato è utilizzabile per 90 giorni dall'inizio della sospensione, secondo le condizioni del piano. Durante la sospensione non maturano nuovi Crediti e la ripresa del canone avviene con la riattivazione; eventuali costi di riattivazione sono comunicati prima che il cliente la richieda. I Crediti residui non costituiscono un rimborso in denaro alla cessazione, salvo un diverso diritto di legge o un'esplicita previsione della proposta accettata.

5.4 Pagamenti, modifiche e sospensione del servizio

Scadenze, metodo di pagamento e fatturazione seguono il riepilogo d'ordine. Se un importo dovuto non viene pagato, Pangea invia una comunicazione all'indirizzo contrattuale e concede 15 giorni per regolarizzare prima di sospendere il servizio, salvo frode o rischio immediato per dati e sistemi. In caso di uso illecito, grave violazione delle regole o minaccia concreta alla sicurezza, Pangea può limitare subito l'accesso per il tempo necessario, indicando ragioni e rimedi appena possibile. Le variazioni di prezzo o di prestazioni essenziali valgono soltanto per periodi successivi e sono comunicate almeno 30 giorni prima, affinché il cliente possa evitare il rinnovo o recedere senza essere vincolato a condizioni nuove non accettate.

5.5 Uso degli Agent e responsabilità professionale

Il cliente usa i sistemi lecitamente, fornisce dati pertinenti e assicura che gli utenti conoscano limiti e istruzioni degli Agent. Ogni output deve essere verificato e approvato prima dell'impiego ufficiale; la piattaforma non sostituisce il datore di lavoro, il professionista incaricato o chi è tenuto per legge a firmare e assumere una decisione. Pangea risponde della prestazione che le compete; l'obbligo ultimo di verificare gli output finali spetta al cliente. Sono vietati la condivisione di credenziali, l'accesso non autorizzato, l'aggiornamento dei limiti tecnici e la rivendita non autorizzata del servizio.

5.6 Contenuti, diritti e riservatezza

Il cliente conserva la titolarità dei documenti e dei dati che carica. Pangea conserva i diritti sulla piattaforma, sui marchi, sui manuali e sui componenti proprietari preesistenti. Il cliente può utilizzare i risultati verificati per le proprie attività e per i committenti cui presta servizi, nel rispetto dei diritti di terzi. La licenza non autorizza l'addestramento di modelli sui contenuti del cliente per finalità autonome di Pangea. Entrambe le parti proteggono le informazioni riservate ricevute e le comunicano solo a chi deve conoscerle per eseguire il contratto o adempiere a un obbligo di legge.

5.7 Protezione dei dati personali

Pangea è titolare dei dati trattati per contratto, account, sicurezza e marketing, come spiegato nelle informative. Per i dati personali trattati per conto del cliente, le parti applicano l'accordo sul trattamento dei dati personali previsto dall'articolo 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati. L'accordo definisce istruzioni, sicurezza, subfornitori, eventuali trasferimenti, collaborazione su richieste e incidenti, restituzione o cancellazione. Il cliente informa i propri interessati e assicura la legittimità dei dati caricati.

5.8 Disponibilità e assistenza

Pangea esegue manutenzione e aggiornamenti in modo da limitare per quanto possibile le interruzioni e comunica gli interventi programmati quando incidono in modo apprezzabile sull'uso del servizio. Eventuali livelli di servizio garantiti, tempi di risposta e indennizzi sono indicati espressamente nella proposta o in un accordo sul livello di servizio (Service Level Agreement, SLA). Restano fermi gli obblighi di diligenza e le garanzie inderogabili.

5.9 Durata, cessazione e restituzione dei contenuti

La licenza inizia alla data di attivazione comunicata al cliente e dura per il periodo indicato nel riepilogo d'ordine. Il cliente trova nello stesso riepilogo la data di rinnovo e il termine per la disdetta; può comunicarla a privacy@pangeaconsulenze.com o al recapito contrattuale indicato in fattura. In assenza di una previsione espressa di rinnovo nell'ordine, la licenza termina alla scadenza senza rinnovo tacito. Durante il rapporto il cliente può ottenere i propri contenuti nelle funzioni di esportazione disponibili; entro 30 giorni dalla cessazione può richiederne una copia in formato di uso comune scrivendo al contatto privacy. Dopo tale periodo Pangea cancella o rende anonimi i contenuti secondo l'accordo sul trattamento dei dati, salve copie necessarie per obblighi di legge, difesa di diritti e cicli documentati dei backup. I Crediti non utilizzati sono regolati dal punto 5.3.

5.10 Responsabilità, legge applicabile e giudice competente

Ciascuna parte risponde degli inadempimenti che le sono imputabili secondo le regole di legge. Le esclusioni di responsabilità non si applicano a dolo, colpa grave, danni alla persona o altri casi in cui la legge non consente limiti. Per i rapporti professionali si applica la legge italiana e, per le controversie relative al contratto, è competente in via esclusiva il Tribunale di Siena, ferme le competenze inderogabili previste dalla legge. Se l'acquirente è un consumatore, il foro di Siena non si applica: per le controversie civili sui contratti a distanza disciplinati dal Codice del Consumo il giudice territorialmente

competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se situato in Italia, ai sensi dell'articolo 66-bis del Codice del Consumo. In tal caso restano applicabili anche il diritto di recesso di 14 giorni, le eccezioni e le modalità previste dagli articoli 52–59 del medesimo Codice, secondo la natura del servizio e la fase di esecuzione.

5.11 Accettazioni distinte al momento dell'ordine

- ☐ Accetto le Condizioni generali della licenza professionale e il riepilogo d'ordine che mostra durata, prezzo, Crediti e modalità di pagamento. Ricevo conferma via email e copia dei testi accettati.
- ☐ Confermo di aver letto l'informativa sulla privacy e quella per l'acquisto della licenza. La presa visione non è un consenso al trattamento necessario per il contratto.
- ☐ Ho letto e accetto le regole per l'uso degli Agent di intelligenza artificiale e dichiaro di agire per finalità professionali, per me o per l'organizzazione che rappresento.
- ☐ Approvo specificamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, le seguenti clausole: punto 5.3, disciplina dei Crediti residui alla cessazione; punto 5.4, facoltà di sospendere il servizio per inadempimento o rischio di sicurezza; punto 5.10, foro esclusivo di Siena per i rapporti professionali. La casella è distinta dall'accettazione generale.
- ☐ Acconsento a ricevere email promozionali secondo l'informativa del documento 4. Questa casella è separata, facoltativa e inizialmente non selezionata.