



MANUALE UTENTE

Pangea AI HSE

La bussola per demo, configurazione Wallet, acquisti, pagamenti, agevolazioni, sospensione e area riservata

A cosa serve questo manuale

Accompagna l'utente dalla prima visita al sito fino all'attivazione della piattaforma, spiegando in modo pratico cosa scegliere, quali costi sono ricorrenti o una tantum, come interpretare Crediti e simulazioni e cosa succede dopo ogni passaggio.

Documento	Riferimento
Versione manuale	Rev. 1.0
Piattaforma di riferimento	Pacchetto sito Pangea AI HSE Rev.20.6 aggiornata
Data	29 settembre 2026
Destinatari	Clienti, prospect, referenti aziendali e professionisti utilizzatori

Nota importante

Il manuale descrive il funzionamento operativo della piattaforma e del configuratore. Prezzi, disponibilità dei metodi di pagamento e documenti legali sono quelli configurati e mostrati dal sito al momento dell'ordine. In caso di differenza, fanno fede il riepilogo server-side, l'ordine confermato e i documenti contrattuali vigenti.

Indice operativo

1. La mappa della piattaforma
2. Da dove iniziare: demo, account Demo o Wallet
3. Come richiedere una demo
4. Registrazione e accesso
5. Configurare il Wallet e scegliere le categorie
6. Capire i costi: canone, una tantum, utenti e assistenza
7. Modalità di pagamento del canone
8. Agevolazioni Cliente Lancio
9. Crediti e capacità produttiva: come leggere le stime
10. Simulazione della sospensione e riattivazione
11. Primo acquisto e checkout
12. Bonifico, PayPal e finanziamento
13. Area riservata e attivazione
14. DPA, privacy e documenti legali
15. Videorecensioni
16. Percorsi guidati e FAQ pratiche

Percorso più rapido

Se vuoi solo capire il prodotto: Demo → Wallet → simulazione. Se vuoi acquistare: Wallet → Account → Checkout → Pagamento → Area riservata → Attivazione. Se sei già cliente: Area riservata → ordine/stato attivazione → accesso alla piattaforma.

1. La mappa della piattaforma

Prima distinzione fondamentale: il sito commerciale e la piattaforma operativa svolgono funzioni diverse.

Ambiente	A cosa serve	Cosa gestisci
Sito pubblico	Informazione, demo, configurazione commerciale	Aree professionali, video demo, Wallet, richieste, videorecensioni
Checkout / Area riservata sito	Primo ordine e primo pagamento	Account, ordine, documenti legali, primo pagamento, stato attivazione
Piattaforma Pangea AI HSE	Uso operativo dopo l'attivazione	Agent, Crediti, Wallet operativo, ricariche, rinnovi, sospensioni e attività professionali

Regola chiave

Il sito gestisce creazione account, configurazione e primo pagamento. Dopo l'attivazione, Wallet, Crediti, ricariche, rinnovi e utilizzo degli Agent vengono gestiti direttamente nella piattaforma Pangea AI HSE.

Le tre porte di ingresso

DEMO GUIDATA

ACCOUNT DEMO

CONFIGURA WALLET

ACQUISTA / ATTIVA

Puoi entrare nel percorso dal livello che preferisci. Non è obbligatorio acquistare per usare il configuratore: il Wallet può essere simulato prima di creare l'ordine.

2. Da dove iniziare: demo, account Demo o Wallet

Se il tuo obiettivo è...	Percorso consigliato
Capire velocemente come lavorano gli Agent	Richiedi una Demo guidata con un tecnico Pangea.
Provare direttamente la piattaforma	Richiedi un Account Demo e segui il percorso suggerito dall'Agent dimostrativo.
Capire costi, categorie e Crediti	Apri Configura Wallet e costruisci liberamente una simulazione.
Acquistare	Configura il Wallet, crea/accedi all'account e prosegui al checkout.

Account Demo: attenzione al credito di prova

L'Account Demo dispone di un credito sufficiente per provare le funzioni principali dell'Agent dimostrativo. È consigliato seguire il percorso guidato proposto dall'Agent: un uso libero e molto esteso può consumare il credito prima di avere testato tutte le funzioni disponibili.

3. Come richiedere una demo

Demo guidata

Passo	Cosa fai	Cosa succede
1	Dalla Home vai a "Scopri Pangea AI HSE nel modo più adatto a te".	Trovi il riquadro DEMO GUIDATA.
2	Seleziona "Richiedi la demo".	Si apre il modulo di richiesta.
3	Inserisci ragione sociale, referente, email, telefono e un eventuale messaggio.	Pangea riceve la richiesta con i dati indicati.
4	Apri l'Informativa Privacy e seleziona la presa visione obbligatoria.	La richiesta può essere inviata. Il consenso marketing, quando presente, è separato e facoltativo.
5	Invia la richiesta.	Pangea potrà ricontattarti per concordare la dimostrazione.

Account Demo

Il percorso è analogo, ma la richiesta riguarda l'attivazione di un ambiente Demo. L'obiettivo è consentire una prova autonoma della piattaforma entro il credito concesso.

Privacy nelle richieste dal sito

La presa visione dell'Informativa Privacy è obbligatoria per inviare una richiesta. L'eventuale consenso marketing è facoltativo e può essere revocato successivamente.

4. Registrazione e accesso

Passo	Cosa fai	Cosa succede
1	Apri “Area riservata” / account.	Puoi accedere oppure creare un nuovo account.
2	Compila i dati richiesti e scegli una password.	Il sistema crea la richiesta di registrazione.
3	Conferma la presa visione dell’Informativa Privacy.	È un requisito per completare la registrazione.
4	Conferma l’indirizzo email tramite il collegamento ricevuto.	L’account diventa attivabile/attivo secondo il flusso previsto.
5	Accedi con email e password.	Puoi visualizzare ordini, dati account, DPA, privacy e stato attivazione.

Se dimentichi la password

Dalla pagina account puoi richiedere il ripristino della password. Il sistema invia un collegamento di reset all’indirizzo associato all’account.

5. Configurare il Wallet e scegliere le categorie

Il configuratore serve per capire quale combinazione di materie, Crediti, utenti e modalità di pagamento è coerente con il tuo fabbisogno.

5.1 Seleziona le materie commerciali

Puoi selezionare una o più categorie. Il canone Wallet resta unico per l’account: aggiungere una materia non crea un secondo canone, ma aggiunge i costi specifici di quella materia.

Materia	Configurazione UNA TANTUM	Formazione base UNA TANTUM	Assistenza annua dal 2° anno
Sicurezza	€ 600	€ 400	€ 400
Antincendio	€ 90	€ 100	€ 100
Cantieri	€ 90	€ 100	€ 100
Formazione	€ 90	€ 100	€ 50
VIAC	€ 90	€ 100	€ 75
Privacy	€ 450	€ 200	€ 300
Ambiente	€ 450	€ 200	€ 300
Sistemi di Gestione	€ 600	€ 400	€ 400
Finanza Agevolata / Formazione Finanziata	€ 450	€ 200	€ 300
Antiriciclaggio	€ 450	€ 200	€ 300
Piscine	€ 450	€ 200	€ 300

Utility incluse

Gli Agent Utility sono inclusi gratuitamente con qualsiasi abbonamento Pangea AI HSE attivo: non generano un canone aggiuntivo né un costo di attivazione separato.

5.2 Scegli il livello del Wallet

Nella configurazione corrente il canone minimo è € 250. Il menu propone livelli da € 250, € 300, € 350, € 400, € 500, € 750 e € 1.000. Il rapporto configurato è 1 euro di canone = 1 Credito caricato per il periodo ordinario.

Il canone non è “per materia”

Un account con Sicurezza + Privacy + Ambiente continua ad avere un solo canone Wallet. Le materie incidono sui costi di configurazione, formazione, utenti e assistenza, non sul numero dei canoni.

5.3 Indica il numero di utenti

Il primo utente è incluso nella configurazione della materia. Gli utenti aggiuntivi generano il costo di attivazione previsto per ciascuna materia e possono richiedere formazione aggiuntiva. Se la formazione degli utenti aggiuntivi avviene in un'unica seduta, il configuratore applica lo sconto previsto; con sedute separate lo sconto non viene applicato.

6. Capire i costi: canone, una tantum, utenti e assistenza

Voce	Quando si paga	Significato
Canone Wallet	Mensile, annuale anticipato o trimestrale Cliente Lancio	Alimenta il Wallet con Crediti e mantiene il piano attivo.
Configurazione materia — UNA TANTUM	All'attivazione della materia	Predisposizione iniziale dell'ambiente per la materia selezionata.
Formazione materia — UNA TANTUM	All'attivazione / nuovi utenti	Formazione iniziale all'utilizzo della materia e dei relativi Agent.
Utenti aggiuntivi — UNA TANTUM	Quando abiliti utenti ulteriori	Costo di attivazione degli utenti oltre al primo.
Assistenza/manutenzione	Dal 2° anno	Nel primo anno è compresa nella prima configurazione; dal secondo anno è valorizzata per le materie mantenute attive.
Ricarica Crediti	Quando serve capacità extra	Strumento per picchi occasionali; il costo unitario configurato è superiore al Credito incluso nel canone.

Ricariche

La configurazione corrente valorizza la ricarica a € 1,40 per Credito, cioè indicativamente circa il 40% in più rispetto al Credito ordinario incluso nel canone. Se l'esigenza diventa stabile può essere più efficiente aumentare il canone.

7. Modalità di pagamento del canone

A. Canone mensile

Al primo acquisto paghi il primo canone mensile più tutti i costi UNA TANTUM. Dal mese successivo restano i canoni periodici gestiti dalla piattaforma, secondo le condizioni applicabili.

B. Pagamento annuale anticipato

Paghi in un'unica soluzione i 12 mesi di canone con uno sconto del 15% sul solo canone annuale, oltre ai costi UNA TANTUM. Lo sconto riduce il prezzo del canone, non il numero di Crediti attribuiti.

Esempio con canone €250	Canone	UNA TANTUM	Nota
Mensile	€ 250 nel primo pagamento	Si sommano configurazione, formazione e utenti	Poi prosegue il canone mensile.
Annuale anticipato	€ 3.000 lordi → € 2.550 con - 15%	Si sommano configurazione, formazione e utenti	I Crediti annuali restano nominalmente 3.000 nella configurazione corrente.

Nessun rinnovo tacito nel checkout iniziale

L'ordine iniziale indica la durata del piano e non prevede rinnovo tacito. Un periodo successivo richiede una conferma separata sulla piattaforma.

8. Agevolazioni Cliente Lancio

L'agevolazione è riservata agli utenti in possesso di un codice Cliente Lancio valido. Il codice viene verificato nel Wallet e può essere utilizzato una sola volta.

Agevolazione	Regola
Configurazione materie	Gratuita alla prima attivazione Cliente Lancio.
Formazione	Sconto del 50% sulla formazione prevista.
Bonus Crediti	+50 Crediti omaggio solo alla prima attivazione.
Periodo	Canone e Crediti hanno durata di 3 mesi.
Rinnovo	Nessun rinnovo automatico; il trimestre successivo richiede conferma separata.
Codice	Riservato alla creazione dell'ordine; diventa utilizzato dopo il pagamento confermato.
Annualità	Il piano Cliente Lancio non cumula lo sconto annuale ordinario del 15%.

Dopo il primo trimestre

Il bonus di 50 Crediti è una tantum. Nei periodi successivi il Cliente Lancio riceve i Crediti ordinari del periodo senza ripetere il bonus iniziale.

9. Crediti e capacità produttiva: come leggere le stime

I Crediti misurano la capacità di utilizzo della piattaforma, ma non corrispondono a un numero fisso e garantito di documenti. Il sito mostra equivalenze commerciali per aiutarti a dimensionare il Wallet.

Tipo di lavorazione indicativa	Consumo medio configurato
Documento semplice	10 Crediti
Documento ordinario	32 Crediti
Documento complesso	59 Crediti
Produzione mista media	27 Crediti

I numeri dei documenti sono indicativi, non garantiti

Il consumo effettivo dipende dall'Agent utilizzato, dalla quantità e qualità dei dati, dagli allegati, dalle revisioni richieste, dalla complessità della pratica e dal numero di lavorazioni multidocumento. Due utenti con lo stesso Wallet possono quindi consumare Crediti in modo diverso.

Esempio puramente orientativo

Con 250 Crediti, dividendo il saldo per i consumi medi configurati, il simulatore può rappresentare circa 25 documenti semplici, 7 ordinari oppure 4 complessi. Non significa che il piano "contenga" quel numero di documenti: è solo un modo per rendere leggibile la capacità potenziale.

Accumulo dei Crediti

Finché il piano resta attivo, i Crediti non utilizzati si accumulano. Questo consente di trasferire capacità produttiva da un mese all'altro e di valutare, quando il saldo cresce, se ridurre il canone o simulare una sospensione temporanea.

10. Simulazione della sospensione e riattivazione

Perché esiste il simulatore

Serve a provare diverse configurazioni del Wallet e capire l'effetto economico e produttivo di una pausa. Non invia una richiesta reale, non sospende il piano e non modifica il contratto.

Passo	Cosa fai	Cosa succede
1	Scegli il canone e le materie nel Wallet.	Il simulatore utilizza la configurazione che stai valutando.
2	Imposta il numero di sospensioni nell'anno.	Puoi simulare 0, 1, 2 o 3 pause.
3	Imposta la durata di ogni sospensione.	Puoi provare 1, 2 o 3 mesi / 90 giorni.
4	Decidi se includere una riattivazione dopo ogni pausa.	Il simulatore aggiunge il contributo tecnico stimato.
5	Confronta mesi attivi, mesi sospesi, canoni, riattivazioni e Crediti caricati.	Ottieni uno scenario da usare per dimensionare il Wallet prima di acquistare.

Cosa succede durante una sospensione reale

- L'account non viene disattivato.
- Non vengono addebitati nuovi canoni e non vengono caricati nuovi Crediti durante la pausa.
- Il saldo già disponibile può essere utilizzato sugli Agent delle materie attive per un massimo di 90 giorni.
- Alla riattivazione si applica un contributo tecnico pari al 50% del costo di configurazione iniziale delle materie riattivate.
- La formazione già svolta non viene ripetuta, salvo nuovi utenti o esigenze specifiche.

Dove si gestisce davvero

La sospensione effettiva viene gestita nella piattaforma dopo l'attivazione. Nell'area riservata del sito è presente una richiesta di riattivazione: inviarla non riattiva automaticamente il Wallet e non applica automaticamente alcun addebito; Pangea verifica prima la situazione.

11. Primo acquisto e checkout

WALLET	CARRELLO	ACCOUNT	ORDINE	PAGAMENTO	ATTIVAZIONE
--------	----------	---------	--------	-----------	-------------

Passo	Cosa fai	Cosa succede
1	Nel Wallet seleziona almeno una materia e la configurazione desiderata.	Il riepilogo mostra canone, Crediti, una tantum e primo importo stimato.
2	Seleziona "Carrello — continua al pagamento".	La configurazione viene portata al checkout.
3	Accedi o crea un account.	L'ordine può essere creato solo con un account attivo.
4	Scegli il metodo previsto per il primo pagamento.	Sono proposti solo i metodi attivati e correttamente configurati dal Back Office.
5	Leggi e conferma le dichiarazioni obbligatorie.	Condizioni generali, privacy/acquisto, AI Policy/FGA e clausole specifiche devono essere confermate separatamente.
6	Crea e conferma l'ordine.	Il server ricalcola gli importi e genera un codice univoco/preventivo.
7	Completa il pagamento con il metodo scelto.	L'ordine passa al relativo flusso di verifica/attivazione.

Marketing separato

Il consenso marketing nel checkout è facoltativo. Non deve essere confuso con le prese visione e accettazioni necessarie per creare l'ordine.

Cambio metodo di pagamento

Dopo la creazione dell'ordine il metodo selezionato resta associato a quell'ordine. Per passare a un metodo diverso, il sito richiede la creazione di un nuovo ordine.

12. Bonifico, PayPal e finanziamento

Metodo	Cosa fai	Quando l'ordine è considerato pagato
Bonifico bancario	Visualizzi coordinate e causale, esegui il bonifico, inserisci TRN/CRO o codice univoco e puoi allegare la ricevuta.	Solo dopo la verifica dell'effettivo accredito da parte di Pangea.
PayPal	Vieni reindirizzato al checkout PayPal per autorizzare il pagamento.	Dopo l'esito positivo e la verifica/capture della transazione.
Finanziamento	Scarichi il modulo, prepari i documenti richiesti e invii la domanda.	La domanda non è un pagamento: occorre l'approvazione del soggetto finanziatore e la successiva gestione prevista.

Perché potresti vedere solo alcuni metodi

Il checkout mostra soltanto i metodi che l'amministratore ha abilitato e configurato correttamente. Se, per esempio, il bonifico non ha un IBAN configurato o il finanziamento non è attivo, il metodo non viene proposto.

Finanziamento

Quando disponibile, il flusso prevede il download del modulo e il caricamento dei PDF richiesti. Nella configurazione corrente è previsto come obbligatorio il "Modulo richiesta finanziamento (PDF)" e come facoltativo un "Documento aziendale (PDF)". La richiesta inviata viene verificata da Pangea; nessun finanziamento è approvato automaticamente.

13. Area riservata e attivazione

Sezione	Funzione
Attivazione piattaforma	Visualizza ordini, stato pagamento e stato di attivazione; quando pronto compare il pulsante di accesso alla piattaforma.
Documentazione / Manuali	Consulta e scarica i manuali d'uso approfonditi degli Agent disponibili per l'account.
Accordo DPA	Gestisce download, presa visione, caricamento della copia firmata e controfirma.
Dati account	Aggiorna i dati anagrafici e di fatturazione.
Privacy	Visualizza informativa, stato marketing e consente di concedere/revocare il consenso marketing.
Sicurezza	Consente le operazioni previste sull'account, incluso il cambio password.
Riattivazione Wallet	Invia una richiesta a Pangea se il piano è sospeso; la richiesta non produce riattivazione automatica né addebito automatico.

Dopo il primo pagamento

Una volta acquisito il pagamento, Pangea prepara l'attivazione della piattaforma. Finché l'integrazione non risulta attivata, l'area riservata mostra lo stato "in preparazione". Quando l'account piattaforma è pronto compare il comando per accedere a Pangea AI HSE.

14. DPA, privacy e documenti legali

Documenti richiamati dalla piattaforma

Documento	Versione nel pacchetto Rev.20.6	Quando lo incontri
Informativa Privacy e Cookie	Rev.2.2	Registrazione, richieste dal sito, checkout, area privacy.
AI Policy con metodo FGA	Rev.2.2	Checkout e utilizzo professionale della piattaforma.
Informativa acquisto e licenza	Rev.2.2	Checkout del primo ordine.
Informativa marketing	Rev.2.2	Consenso marketing facoltativo.
Condizioni generali della licenza professionale	Rev.2	Conferma ordine e clausole specifiche.
Informativa privacy e liberatoria videoreferenze clienti	Rev.1.0 — 28/09/2026	Invio e pubblicazione delle videorecensioni.
Accordo di nomina a responsabile del trattamento (DPA)	Rev.1.0	Area riservata, quando applicabile.

DPA: procedura sintetica

Passo	Cosa fai	Cosa succede
1	Scarica il modello DPA dall'area riservata.	Il sistema registra il download del modello vigente.
2	Leggi il documento e conferma la presa visione.	La dichiarazione abilita il passaggio successivo.
3	Firma il DPA e carica il PDF.	La copia viene inviata a Pangea per la verifica.
4	Attendi l'esito.	L'area mostra se il documento è in verifica, richiede integrazione o è completato/controfirmato.

Documenti dell'ordine

Dopo la conferma, l'area riservata conserva i riferimenti alle copie dei documenti legali in vigore al momento dell'ordine, per consentire al cliente di ricostruire cosa ha accettato.

15. Videorecensioni

Dalla Home, nella sezione Videorecensioni, il comando "Carica la tua videorecensione" apre la pagina pubblica dedicata. La pubblicazione è volontaria e separata dal rapporto commerciale.

Passo	Cosa fai	Cosa succede
1	Apri “Carica la tua videorecensione”.	Visualizzi l’informativa dedicata e la procedura.
2	Inserisci i dati richiesti e richiedi il collegamento personale.	Ricevi via email un link personale valido 7 giorni.
3	Leggi l’informativa e presta il consenso, se desideri procedere.	Il consenso viene registrato; la mancata prestazione non incide sul rapporto commerciale.
4	Seleziona il video MP4.	Il file può avere durata massima 30 secondi e dimensione massima 60 MB.
5	Spunta la checkbox di conferma del consenso prima dell’invio.	Il pulsante di upload può procedere; il server controlla comunque il consenso.
6	Invia il video.	Pangea riceve il file in area privata e lo verifica prima di un’eventuale pubblicazione.

Invito dal Back Office

Se è Pangea a invitarti, ricevi un’email che conduce allo stesso percorso: informativa → consenso → link personale → upload. Anche in questo caso la checkbox di consenso prima dell’invio del video è obbligatoria.

Revoca

Il consenso alla videorecensione può essere revocato. La pagina e le comunicazioni indicano il riferimento privacy@pangeaconsulenze.com; il sistema prevede inoltre un collegamento per gestire la revoca quando applicabile.

Requisiti video

Formato MP4 · massimo 30 secondi · massimo 60 MB · consenso attivo e conferma tramite checkbox prima dell’upload.

16. Percorsi guidati e FAQ pratiche

Percorso A — Voglio solo capire se Pangea fa per me

HOME	DEMO GUIDATA	ACCOUNT DEMO	WALLET	DECISIONE
------	--------------	--------------	--------	-----------

Usa prima i contenuti dimostrativi e il configuratore. Non devi creare un ordine per simulare categorie, canone e sospensioni.

Percorso B — Voglio acquistare

WALLET	CATEGORIE	PIANO	ACCOUNT	CHECKOUT	PAGAMENTO	ATTIVAZIONE
--------	-----------	-------	---------	----------	-----------	-------------

Controlla sempre il riepilogo economico e le voci UNA TANTUM prima di proseguire. Il server ricalcola gli importi al momento della creazione dell’ordine.

Percorso C — Ho accumulato molti Crediti

SALDO ELEVATO	SIMULA PAUSA	VALUTA 1-3 MESI	SOSPENSIONE REALE IN PIATTAFORMA	RIATTIVAZIONE
---------------	--------------	-----------------	--	---------------

Il simulatore ti aiuta a capire l'impatto, ma non applica la sospensione. Durante una sospensione reale puoi consumare il saldo disponibile entro la finestra prevista, senza nuovi caricamenti di Crediti.

FAQ essenziali

Domanda	Risposta
Se attivo più categorie pago più canoni?	No. Il canone Wallet resta unico per l'account; aumentano solo i costi specifici delle materie attivate.
I costi di configurazione e formazione sono mensili?	No. Sono voci UNA TANTUM, salvo nuove attivazioni/utenti o esigenze specifiche.
L'assistenza è già compresa?	Nel primo anno è compresa nella prima configurazione; dal secondo anno è prevista la voce annua per le materie mantenute attive.
Il numero di documenti indicato dal simulatore è garantito?	No. È una stima commerciale basata su consumi medi; il consumo reale dipende dall'uso effettivo.
Se non consumo i Crediti nel mese li perdo?	No, finché il piano resta attivo i Crediti non utilizzati si accumulano.
La simulazione della sospensione sospende davvero il canone?	No. Serve solo per provare scenari e configurare meglio il Wallet.
Durante una sospensione posso usare Pangea?	Sì, l'account non viene disattivato e puoi usare il saldo disponibile per un massimo di 90 giorni, secondo le condizioni previste.
Quanto costa riattivare?	Il contributo tecnico configurato è pari al 50% della configurazione iniziale delle materie riattivate.
Perché vedo solo PayPal e non bonifico/finanziamento?	Il checkout mostra soltanto i metodi abilitati e correttamente configurati dall'amministratore.
Posso cambiare metodo di pagamento dopo aver creato l'ordine?	Per quell'ordine no: per scegliere un metodo diverso devi creare un nuovo ordine.
La richiesta di finanziamento è già un pagamento?	No. È una domanda soggetta a verifica e approvazione.
Posso lasciare una videorecensione senza consenso?	No. Il consenso è facoltativo, ma è necessario se vuoi inviare e autorizzare l'utilizzo del video.

Checklist prima di confermare un acquisto

- Ho selezionato solo le materie che mi servono davvero.
- Ho capito che il canone è unico per l'account.
- Ho distinto costi UNA TANTUM da costi ricorrenti.
- Ho scelto mensile, annuale anticipato o, se applicabile, Cliente Lancio.
- Ho considerato il numero di utenti e la formazione aggiuntiva.
- Ho interpretato i documenti stimati come valori indicativi, non garantiti.
- Ho verificato il metodo di pagamento disponibile.

- Ho letto le informative e le condizioni richiamate dal checkout.

Riferimenti rapidi online

Home: www.pangeahse.it · Wallet: www.pangeahse.it/wallet.html · Area account: www.pangeahse.it/account.html · Videorecensioni: www.pangeahse.it/videorecensioni.html

Documenti legali online: [Privacy e Cookie](#) · [AI Policy / FGA](#) · [Acquisto e licenza](#) · [Marketing](#) · [Condizioni generali](#) · [Videorecensioni](#)

Dove chiedere aiuto

Per chiarimenti commerciali o sul Wallet usa i moduli “Richiedi demo” o “Richiedi proposta / chiarimenti” presenti sul sito. Per richieste privacy e revoche collegate alle videorecensioni il riferimento indicato dalla piattaforma è privacy@pangeaconsulenze.com.

Glossario essenziale

Termine	Significato	Termine	Significato
Agent	Assistente specialistico per uno specifico processo.	Materia	Area commerciale che abilita un gruppo di Agent.
Wallet	Contenitore unico dei Crediti dell'account.	Credito	Unità di capacità di utilizzo della piattaforma.
UNA TANTUM	Costo applicato una volta, non ogni mese.	Ricarica	Acquisto aggiuntivo di Crediti.
Sospensione	Pausa dei nuovi caricamenti di canone/Crediti.	Riattivazione	Ripresa del piano dopo una sospensione.
Cliente Lancio	Cliente con codice promozionale e condizioni trimestrali.	DPA	Accordo privacy gestito nell'area riservata quando applicabile.